СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 4
1 ХАРАКТЕРИСТИКА ПРЕДПРИЯТИЯ 6
2 ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА 8
3 УПРАВЛЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЕМ 11
4 ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ОСНОВНЫХ ОТДЕЛОВ 12
5 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ ПРЕДПРИЯТИЯ 23
5.1 Система показателей использования рабочей силы 23
5.2 Анализ использования рабочего времени 27
6 СИСТЕМА НАБОРА ОТБОРА И НАЙМА ПЕРСОНАЛА 34
ЗАКЛЮЧЕНИЕ 40
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ 42

- изучает и анализирует состояние работы по основным направлениям деятельности подчиненных подразделений, принимает меры по ее совершенствованию;

- участвует в разработке и реализации федеральных, краевых и местных целевых программ в области гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, пожарной безопасности;

- организует функционирование и осуществляет организационно - техническое обеспечение деятельности курсов гражданской обороны города;

- разрабатывает в установленном порядке документы мобилизационного планирования и организует контроль, за их выполнением.

Руководство деятельностью управления ГОЧС г. Невинномысска осуществляет главное управление по делам ГО и ЧС при Правительстве Ставропольского края и в установленном порядке глава города Невинномысска.

Управление осуществляет свою деятельность во взаимодействии с органами местного самоуправления.

- разрабатывает предложения по формированию основ единой государственной политики в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, пожарной безопасности, в установленном порядке вносит на рассмотрение администрации города и организациям предложения по совершенствованию работы в этих областях;

- изучает и анализирует состояние работы по основным направлениям деятельности подчиненных подразделений, принимает меры по ее совершенствованию;

- координирует в установленном порядке деятельность аварийно - спасательных служб и аварийно - спасательных формирований, служб гражданской обороны, пожарной охраны, а также организаций, имеющих уставные задачи по проведению аварийно - спасательных работ и действующих на территории города Невинномысска Ставропольского края.

Учреждение в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, общепризнанными принципами и нормами международного права и международными договорами Российской Федерации, законодательными и иными нормативными правовыми актами Ставропольского края, соответствующих органов местного самоуправления, правовыми актами МЧС России, приказами начальника Южного регионального центра по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, главного управления по делам ГО и ЧС при Правительстве Ставропольского края.

Управление по городу Невинномысску Главного Управления Министерства РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям по Ставропольскому краю

ПЧ-21

Пожарное депо.	Бытовые, служебные помещения.	Спортивная площадка, с учебной башней.
Пожарные автомобили. Автомобиль быстрого реагирования. Вспомогательная техника	Учебный класс. ПСЧ. Комната приема пищи. Комната эмоциональной разгрузки. Раздевалка. Караульное помещение. База ГДЗС. Рукавная база.	Учебная башня. 100 м.полоса препятствий.

Рисунок 1.1- Организационная структура

Основные функции управления по делам ГО и ЧС г. Невинномысска, являются:

- изучает и анализирует состояние работы по основным направлениям деятельности подчиненных подразделений, принимает меры по ее совершенствованию;

- участвует в разработке и реализации федеральных, краевых и местных целевых программ в области гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, пожарной безопасности;

- организует функционирование и осуществляет организационно - техническое обеспечение деятельности курсов гражданской обороны города;

3 УПРАВЛЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЕМ

Руководство деятельностью управления ГОЧС г. Невинномысска осуществляет главное управление по делам ГО и ЧС при Правительстве Ставропольского края и в установленном порядке глава города Невинномысска.

Учреждение осуществляет свою деятельность во взаимодействии с органами местного самоуправления.

Численность военнослужащих, лиц рядового и начальствующего состава ГПС проходящих военную службу (службу) в управлении ГОЧС г. Невинномысска, содержащихся за счет средств федерального бюджета, устанавливается в соответствии со штатами, утверждаемыми МЧС России.

Численность лиц рядового и начальствующего состава, гражданского персонала (работников) управления ГОЧС г. Невинномысска, содержащихся за счет средств бюджета Ставропольского края, устанавливается Губернатором Ставропольского края, а содержащихся за счет средств бюджета муниципального образования, главой города Невинномысска, в соответствии с типовым штатным перечнем должностей работников органа управления по делам ГО и ЧС, утверждаемым МЧС России.

Управление по делам ГО и ЧС г. Невинномысска, является структурным подразделением главного управления по делам ГО и ЧС при Правительстве Ставропольского края с правом ведения бухгалтерского учета и собственной сметой доходов и расходов. Имеет печать с изображением Государственного герба Российской Федерации, указанием наименования юридического лица и своим наименованием, а также соответствующие штампы. Может иметь лицевые счета в органах федерального казначейства и лицевой счет в финансовом органе Министерства финансов Ставропольского края по месту дислокации.

Финансовое обеспечение управления ГОЧС г. Невинномысска, осуществляется в установленном порядке в соответствии с федеральным и краевым законодательством.

- организует функционирование и осуществляет организационно - техническое обеспечение деятельности курсов гражданской обороны города;

- разрабатывает в установленном порядке документы мобилизационного планирования и организует контроль, за их выполнением;

Управление по делам ГОиЧС организует и осуществляет в установленном порядке:

-накопление и хранение техники и материально – технических средств, для обеспечения перевода управления ГОЧС г. Невинномысска, на организацию и состав военного времени и отмобилизования вновь формируемых подразделений;

-проведение на территории города Невинномысска Ставропольского края мероприятий гражданской обороны, включая подготовку необходимых сил и средств;

руководство ликвидацией чрезвычайных ситуаций и тушением пожаров, в том числе на водоемах в границах города Невинномысска Ставропольского края, совместно с подразделениями Государственной инспекции по маломерным судам;

ведение радиационной, химической и неспецифической бактериологической (биологической) разведки силами и средствами Невинномысского городского звена Ставропольской краевой подсистемы РСЧС;

привлечение организаций, общественных объединений и гражданских организаций гражданской обороны к мероприятиям по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и тушению пожаров;

оповещение подчиненных подразделений, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти Ставропольского края, органов местного самоуправления, а также информирование населения о приведении в готовность системы гражданской обороны, возникновении (угрозе возникновения) чрезвычайных ситуаций, пожаров и ходе ликвидации их последствий, об угрозе нападения противника и применения им средств массового поражения;

нии военных действий или вследствие этих действий, а также при чрезвычайных ситуациях;

исследовании причин, условий возникновения и последствий чрезвычайных ситуаций и пожаров, а также в разработке мер, направленных на создание условий для успешной их ликвидации и тушения пожаров;

участвует в подготовке предложений по:

отнесению организаций к категориям по гражданской обороне;

отнесению территорий к группам по гражданской обороне, а также по созданию убежищ и иных объектов гражданской обороны, накоплению, хранению и использованию в целях гражданской обороны запасов материально - технических, продовольственных, медицинских и иных средств;

эвакуации населения, материальных и культурных ценностей в безопасные районы, их размещению;

развёртыванию лечебных и других учреждений, необходимых для первоочередного обеспечения пострадавшего населения;

привлечению соединений, воинских частей войск гражданской обороны для проведения в мирное время мероприятий, направленных на предупреждение и ликвидацию чрезвычайных ситуаций, а также мероприятий по тушению пожаров, в соответствии с возложенными на них задачами;

привлечению сил и средств городского звена территориальной подсистемы РСЧС к ликвидации чрезвычайных ситуаций и тушению пожаров;

созданию, совершенствованию и поддержанию в готовности территориальной системы оповещения гражданской обороны;

разработке мобилизационного плана экономики города Невинномысска, Ставропольского края в части, касающейся мероприятий гражданской обороны;

созданию и поддержанию в постоянной готовности технических систем управления гражданской обороной;

созданию, реорганизации и ликвидации подчинённых подразделений;

- осуществляет контроль за:

подготовкой гражданских организаций гражданской обороны и обучением населения способам защиты от опасностей, возникающих при ведении военных действий или вследствие этих действий, а также способам защиты и действиям в условиях чрезвычайных ситуаций и пожаров;

- обеспечивает в пределах своей компетенции:

разработку планов профессиональной подготовки и обучение личного состава управления ГОЧС, подчинённых подразделений в области гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, пожарной безопасности;

готовность органов повседневного управления городского звена территориальной подсистемы РСЧС;

проведение мероприятий по защите сведений, составляющих государственную или служебную тайну, организацию и функционирование специальной связи;

деятельность комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности в городе Невинномысске Ставропольского края;

ведение официального статистического учёта и государственной статистической отчётности по вопросам, отнесённым к компетенции МЧС России;

боевую и мобилизационную готовность подчиненных подразделений;

формирование и представление в установленном порядке материалов для ведения реестров потенциально опасных объектов, территорий загрязненных нефтью и нефтепродуктами;

привлечение сил и средств, к ликвидации чрезвычайных ситуаций и тушению пожаров;

реализацию обязательных для исполнения мер по охране труда и техники безопасности;

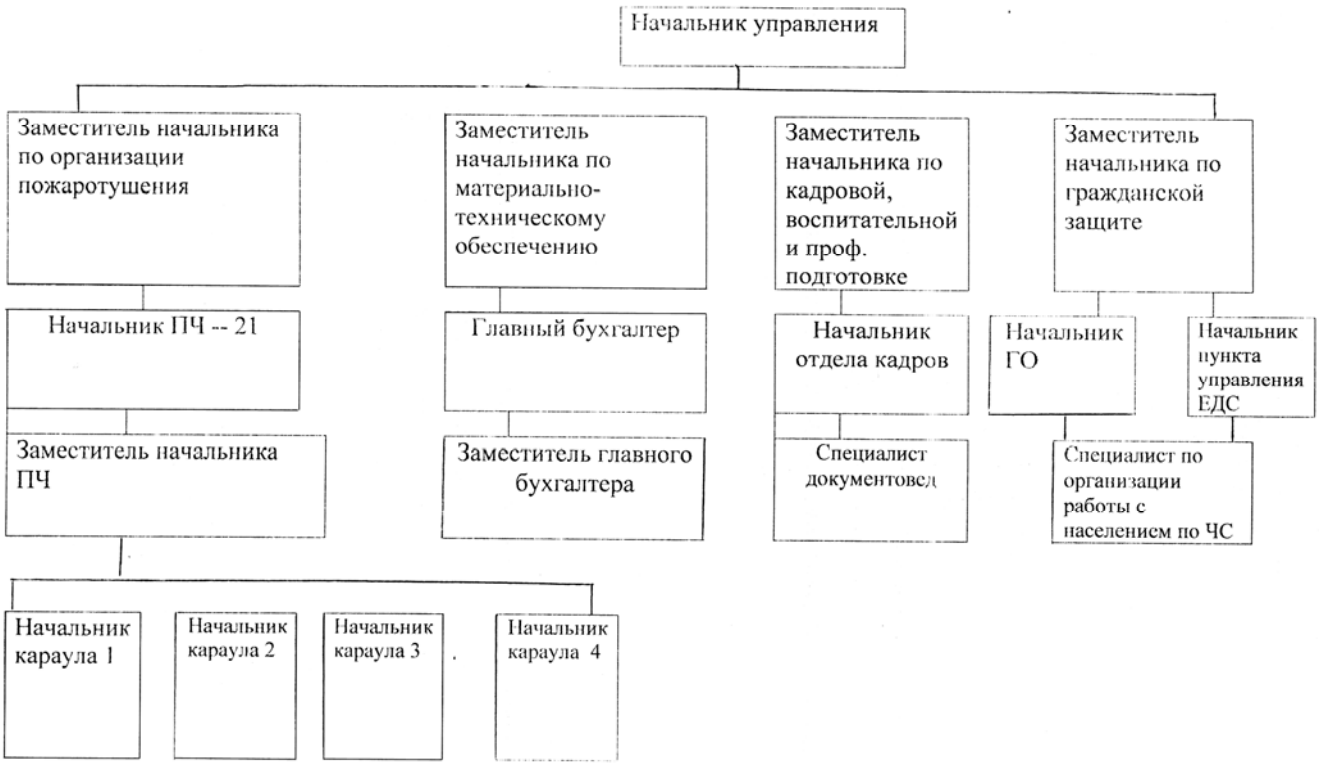


Рисунок 1.2- Структура управления организации

Управление осуществляет в установленном порядке руководство подразделениями Государственной Противопожарной Службы ПЧ-21 которая на ходится в подчинении Управления по адресу г. Невинномысск ул.Первомайская 66.

На базе пожарной части № 21 находится: пожарное депо – для стоянки пожарной и специальной, вспомогательной техники.

Бытовые и служебные помещения для нахождения и пребывания личного сос тава дежурных смен.

Спортивная площадка с учебной башней для проведения физических занятий и повышения профессионального мастерства личного состава ПЧ-21.

Управление Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Ставропольскому краю.

Управление возглавляет начальник управления, который назначается на должность и освобождается от должности в установленном порядке законодательством Российской Федерации.

нормативно – правовых актов по вопросам гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, пожарной безопасности, а также предложения по вопросам организации и деятельности управления;

- осуществляет руководство подразделениями пожарных частей;
- вносит в установленном порядке предложения о награждении отличивши хся военнослужащих, лиц рядового и начальствующего состава ГПС и работ ников управления, подчиненных органов управления и подразделений госу дарственными наградами РФ, нагрудными знаками МЧС России, а также пре дложения по другим видам поощрения;
- решает в пределах своей компетенции вопросы правовой и социальной защиты подчиненных ему военнослужащих, лиц рядового и начальствующего состава ГПС, членов их семей и работников управления, подчиненных подразделений;
- организует взаимодействие управления с территориальными органами управления, федеральных органов исполнительной власти, органами государственной власти Ставропольского края, органами местного самоуправления и организациями города;
- несет ответственность за организацию защиты сведений, составляющих государственную тайну, и создание условий, обеспечивающих правильное использование специальной связи;
- осуществляет другие полномочия в соответствии с законодательством РФ и нормативно-правовыми актами МЧС России.

Командование – это начальник управления. В его подчинения входят:

Заместитель начальника по организации пожаротушения

Заместитель начальника по кадровой, воспитательной работы и проф. подготовке

Заместитель начальника по материально-техническому обеспечению

Заместитель начальника по гражданской защите. Начальник отдела.

Главный бухгалтер.

Всего в подчинении у начальника управления находится 64 человека,

5 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ ПРЕДПРИЯТИЯ

5.1 СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАБОЧЕЙ СИЛЫ

При изучении обеспеченности учреждений трудовыми ресурсами используют ряд показателей, в частности требуется количественная и качественная характеристика работников учреждений (физических лиц). В качестве показателей анализа используются:

• списочная численность — численность сотрудников (работников) на определенную дату;

• среднесписочная численность •— среднее число сотрудников (работников) за отчетный период;

• категория сотрудников (работников);

• должность;

• квалификация;

• стаж работы.

Для оценки полноты укомплектованности учреждения трудовыми ресурсами применяются такие показатели, как укомплектованность и совмещение должностей.

Обеспеченность учреждения рабочей силой определяется сопоставлением фактической среднесписочной численности с установленной (планом по труду) со средней их численностью в предыдущем году в целом и по категориям работников.

Методику анализа изменения общей численности работников рассмотрим на данных таблицах.

отдел гражданской защиты;

пункт управления;

группа материально - технического обеспечения,

группа дело производства и режима;

группа кадров;

руководство;

караулы.

При характеристике состава и структуры работников по категориям следует отдавать предпочтение той группе работников, которая в наибольшей степени непосредственно связана с выполнением функций управления по городу Невинномысску ГУ МЧС России по СК . Увеличение их удельного веса в общей численности необходимо рассматривать как положительное изменение в обеспеченности учреждений трудовыми ресурсами.

Таблица 5.2- Анализ уровня квалификации кадров учреждения.

Стаж работы	Численность сотрудников, (работников)		
	2003	2004	2005
От 5 до 10 лет	4	3	3
От 10 до 15 лет	25	27	28
От 15 до 20 лет	30	32	33
Свыше 20 лет	1	1	1
Всего, чел	60	65	63

Важным показателем обеспеченности учреждения трудовыми ресурсами является уровень квалификации отдельных категорий работников, который можно проанализировать по стажу работы.

Движение состава работников характеризуется коэффициентами оборота по увольнению К,, по приему К и текучести К , которые равны отношению количества всех уволенных Ч , принятых Ч и уволенных только по собственному желанию, в связи с несоответствием занимаемой

в том числе					
в связи с несоответствием занимаемой должности					
за нарушение трудовой дисциплины			1		
по собственному желанию	2	3,3	2	3	2

Рассчитаем коэффициенты в 2005 г.

$К_у$ = 2 : 65= 0,031, или 3,1 %;

Кп = 4 : 65= 0,061, или 6,1 %;

$К_т$ = 2 ; 65 = 0,031, или 3,1 %.

Из приведенных данных можно сделать вывод о том, что коэффициент обновления трудовых ресурсов составил 6,1 %, коэффициент выбытия — 3,1 %, текучести —3,1 %. Среди увольнений по отрицательным причинам занимают увольнения по собственному желанию — 3,1% .

5.2 АНАЛИЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ

В управление по городу Невинномысску ГУ МЧС России по СК финансируется из бюджета, результаты труда не находят вещественного воплощения, поэтому анализ рабочего времени в данном случае имеет особое значение. Это связано с тем, что оценка затрат труда здесь ограничивается величиной отработанного времени, а продолжительность рабочего дня основной категории работников дифференцирована и зависит от принадлежности учреждений к определенной отрасли непроизводственной сферы:

- для караулов 24 часа;
- для технический персонал 8 часовой рабочий день;
- для командования 8 часовой рабочий день.

ный фонд времени.							
Номинальный фонд рабочего времени.	259	74074	259	75110	-	+1036	101,4
Праздничные и выходные дни.	106	30316	106	30740	-	+424	101,4
Нормируемые целодневные не выходы на работу	59	16874	68	19720	+9	2846	116,9
Очередные отпуска	30	8580	30	8700	-	+120	101,4
Отпуску по учебе	5	1430	4	1160	-1	-270	81,1
Отпуска по беременности и родам	6	1716	4	1160	-2	-556	67,6
По болезни	8	2288	14	4060	+6	+17,72	177,4
Отгулы	8	2288	14	4060	+6	+17,72	177,4
Выполнение гос. обязанностей	2	572	2	580	-	+8	101,4
1.	**2.**	**3.**	**4.**	**5.**	**6.**	**7.**	**8.**
Активный	200	57200	191	55390	-9	-1810	96,8

нового. Так, план по количеству явок на работу выполнен только на 96,8 ((55 390: :57 200)-100) %, а по численности работников - - н а 101,4 %. Следовательно, рабочее время недоиспользуется на 4,6 (96,8 — 101,4) %. Причиной такого положения является увеличение количества неявок на работу в среднем каждым работником по болезни на 6 (14 — 8) дней и с разрешения администрации -- на 6 (14 - 8) дней. Кроме того, имелись случаи нарушения трудовой дисциплины (прогулы) и отвлечения работников на другие работы. По этим причинам фонд рабочего времени недоиспользован на 5,6 (101,4 - 95,8) %.

Для оценки уровня использования рабочего времени применяются показатели, характеризующие соотношение между элементами баланса рабочего времени. Основными из них являются :

• коэффициент использования номинального фонда рабочего времени $К_{нв}$;

• коэффициент эффективного использования номинального фонда рабочего времени $К_{эн}$;

• коэффициент потерь времени $К_{пв}$.

Эти коэффициенты можно рассчитать по формулам:

$К_{нв} = Т_р / Т_н$;

$К_{эн} = Т_ф / Т_н$;

$К_{пв} = Т_п / Т_р$;

где Т , $Т_н$, Т и $Т_п$ - • рабочее режимное, номинальное, полезное время и потери рабочего времени соответственно.

Значения этих коэффициентов приведены в таблице.

Таблица 5.5- Расчет коэффициентов использования рабочего времени.

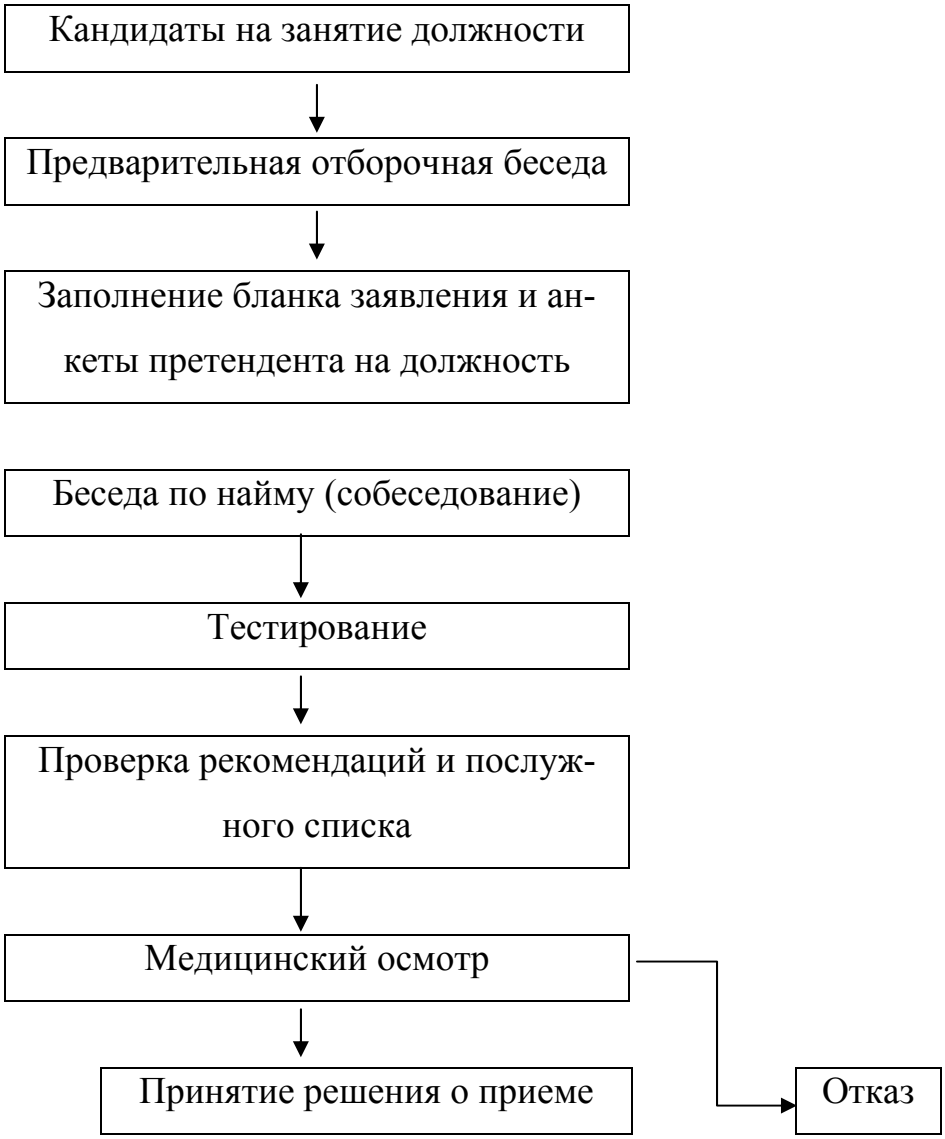
№	Показатель ис-	Расчет показателей, в %.	Изменения.(+

п/п			План	Факт	% к плану	% к 2004
1	Фонд зарплаты	13246805	13404380	14936360	111,4	112,7
2	Среднемесячная зарплата персонала	10505	11967	12520	104,6	119,1
3	Среднемесячная зарплата промперсонала	10904	12388	12820	103,5	117,5

Как видно из таблицы в 2005 г. повышение фонда заработной платы на 11,5 % по сравнению с планом., и на 12,7% по сравнению с 2004 г. При этом среднемесячная заработная плата возрастает на 4,6 % по сравнению с планом., и на 19,1% по сравнению с 2004 г.

почитается проводить набор в основном внутри своей организации. Продвижение по службе своих работников обходится дешевле. Кроме того, это повышает их заинтересованность, улучшает моральный климат и усиливает привязанность работников к фирме. Согласно теории ожиданий в отношении мотивации можно полагать, что если работники верят в существование зависимости их служебного роста от степени эффективности их работы, то они будут заинтересованы в более производительном труде. Возможным недостатком подхода к решению проблемы исключительно за счет внутренних резервов является то, что в организацию не приходят новые люди со свежими взглядами, что может привести к застою.

Таблица 6.1-Процедура процесса отбора персонала в управлении МЧС



соответствие практического опыта характеру должности;

наличие ограничений иного рода на выполнение должностных обязанностей;

готовность к принятию дополнительных нагрузок (сверхурочные работы, командировки);

круг лиц, которые могут рекомендовать работника, помочь наведению справок и получению дополнительной информации.

Таблица 6.2- Требования, предъявляемые к исполнителю в управлении МЧС.

№ п/п	Характеристики	Необходимо	Желательно
1	Физическая форма	Хорошее здоровье, возраст до 45 лет	Отсутствие хронических заболеваний, здоровый цвет лица, отсутствие дефекта речи, возраст 30-35 лет
2	Умственные способности	Широкий кругозор, умение четко выражать свои мысли	Высокий интеллект (IQ:105-120), аналитический склад ума
3	Образование, квалификация	Высшее техническое образование	Высшее техническое (диплом с отличием) и высшее педагогическое образование
4	Знания	Хорошее знание своего дела, знание нормативных и методических документов, касающихся специфики деятельности ВУЗа	Профессионализм в работе, знание основ организации деятельности высших учебных заведений, знания в области психологии, знание правил и норм охраны труда

Метод отбора	Доля общего числа обследованных , %	
	Процедуры для кандидатов из вне	Процедуры для кандидатов на повышение
Проверка рекомендаций и послужного списка	97	67
Отбор без беседы	81	70
Тест на качество работы и навыки	75	40
Медицинский осмотр	52	8
Схематическая беседа	47	32
Тест на знание специфики работы	22	15
Тест на умственные способности	20	10
Заполнения бланка заявления	11	7
Тест на личные качества	9	4
Тест на физические способности	6	4

Примечание . Общее число обследованных - 47 человек .

- Заместитель начальника по материально-техническому обеспечению имеет в подчинении 44 человека.
- Заместитель начальника по гражданской защите. Начальник отдела, имеет в подчинении 16 человек.
- Главный бухгалтер, имеет в подчинении 1 человека.
- Начальник ПЧ-21 имеет в подчинении 43 человека.

Из приведенных данных можно сделать вывод о том, что коэффициент обновления трудовых ресурсов составил 6,1 %, коэффициент выбытия — 3,1 %, текучести —3,1 %. Среди увольнений по отрицательным причинам занимают увольнения по собственному желанию — 3,1% .

Анализ показывает, что основное место в составе основных фондов в управлении по городу Невинномысску ГУ МЧС России по СК занимают здания. На их долю в конце отчетного года приходится 82,1 %. Успешному выполнению этой функции способствует также оборудование. По удельному весу оно занимает 15,6 % • Положительным фактором в организации материально-технической базы является увеличение основных фондов на 1128 (83052 - 81924) тыс.руб., или на 1,4 (1128 : 81924-100) %.

Данные баланса позволяют сделать вывод о том, что в управлении МЧС и ОГПС-1 фактический уровень использования рабочего времени ниже планового. Так, план по количеству явок на работу выполнен только на 96,8 ((55 390: :57 200)-100) %, а по численности работников - - н а 101,4 %. Следовательно, рабочее время недоиспользуется на 4,6 (96,8 — 101,4) %.

Причиной такого положения является увеличение количества неявок на работу в среднем каждым работником по болезни на 6 (14 — 8) дней и с разрешения администрации -- на 6 (14 - 8) дней. Кроме того, имелись случаи нарушения трудовой дисциплины (прогулы) и отвлечения работников на другие работы. По этим причинам фонд рабочего времени недоиспользован на 5,6 (101,4 - 95,8) %.